


**«Утверждаю»**  
И.о. директора ГУ ТО СРЦН №3  
А.А. Федина  
2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об участковой социальной службе**  
**ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**  
**№3»**

Участковая социальная служба (далее-Служба) образована в ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №3» с целью предотвращения семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алексинском, Заокском, Ясногорском, Веневском районах, имеющая в своей работе принцип административно-территориального обслуживания семей и несовершеннолетних, проживающих на территориях обслуживания (далее-участки).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет организационно-методическую основу формирования и организации деятельности Службы.

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется Конвенцией о правах ребенка ООН; Конституцией Российской Федерации; Кодексами Российской Федерации; Федеральными законами; указами и распоряжениями Президента Российской Федерации; постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации; приказами Минтруда России; законами Тульской области; постановлениями и распоряжениями Правительства Тульской области; приказами министерства труда и социальной защиты Тульской области, а также настоящим Положением, приказами, локальными актами учреждения.

1.3. Контроль за организацией работы Службы осуществляет заведующий отделением помощи семье и детям.

1.4. Служба призвана осуществлять деятельность по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями «группы

риска», кризисными и неблагополучными семьями с целью профилактики социального сиротства и взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алексинском, Заокский, Ясногорском и Веневском районах.

1.5. Служба создается и ликвидируется приказом директора учреждения, осуществляет свою деятельность на территории муниципального образования г. Алексин и Алексинский район, а также Заокский, Ясногорский и Веневский районы, с государственными и муниципальными органами и учреждениями службами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, находящимися на территории.

1.6. Участковая социальная служба осуществляет свою деятельность по принципу территориального участкового обслуживания семей.

## **2. Цели и задачи Службы**

2.1. Цель Службы-создание эффективного межведомственного взаимодействия системы оперативного реагирования субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алексинском, Заокский, Ясногорском и Веневском районах по фактам социального неблагополучия семей, включая детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также снижение уровня социального неблагополучия семей и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения.

### **2.2. Задачи Службы:**

1) создание единой межведомственной системы учета семей и несовершеннолетних «группы риска», а также оперативного взаимоинформирования о фактах социального неблагополучия семей с детьми, нарушении прав несовершеннолетних, в том числе детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей;

2) создание системы скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику

социального неблагополучия семей и преодоление ими трудной жизненной ситуации;

3) создание механизма согласования возможностей и разграничения компетенций учреждений и организаций по осуществлению социальной реабилитации семей и несовершеннолетних «группы риска», детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также необходимой им помощи;

4) создание механизма комплексного решения проблем социального неблагополучия семей, создание условий для эффективной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) внедрение новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в помощи и от местных социально-экономических условий;

6) участие в установленном порядке в разработке планов мероприятий по улучшению положения семьи и детей в Алексинском, Заокском, Ясногорском районах.

#### 1. Основные функции участковой социальной службы

Участковая социальная служба осуществляет следующие функции:

1.1. Выявление и сопровождение семей и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании, в т.ч. в социальном патронаже.

1.2. Социальная диагностика семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, с признаками семейного неблагополучия.

1.3. Формирование социальных паспортов семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1.4. Осуществление социального патронажа.

1.5. Оказание социальной помощи семье по преодолению трудной жизненной ситуации, проведение социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей.

1.6. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями, службами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, осуществляющими мероприятия по решению проблем семейного неблагополучия и защите прав и интересов несовершеннолетних на территориях муниципальных образований.

### **3. Организация деятельности службы**

3.1. Служба создается при отделении помощи семье и детям ГУ ТО СРЦН №3.

3.2. Руководство деятельностью Службы осуществляет заведующий отделением помощи семье и детям.

3.3. Служба осуществляет свою деятельность на обслуживаемой территории.

3.4. В состав Службы включаются специалисты отделения помощи семье и детям.

3.5. В рамках организации межведомственного взаимодействия по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия и организации работы с семьями «группы риска», кризисными и неблагополучными семьями, с целью профилактики социального сиротства Служба участвует в работе системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алексинском, Заокском, Ясногорском, Веневском районах.

3.6. Деятельность службы по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия включает в себя следующие этапы:

3.7. Информация о результатах деятельности членов Службы ежемесячно рассматривается на заседании Службы, решения которого оформляются протоколом.

3.8. Решения, принятые на заседаниях, являются обязательными для исполнения всеми членами Службы.

### **4. Права, обязанности и ответственность членов Службы**

4.1. При оказании социальной помощи члены Службы руководствуются интересами семьи, профессиональным долгом.

4.2. Члены службы имеют право:

самостоятельно планировать работу с клиентами Службы;

выявлять на улицах безнадзорных и беспризорных детей и подростков, выяснять жилищно-бытовые условия, проводить собеседование совместно с родителями или законными представителями;

При выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, организовать помещение их в учреждения социального обслуживания семьи и детей, в порядке, установленном Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

участвовать в мероприятиях совместно с должностными лицами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений с целью выявления семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении;

вызывать родителей или законных представителей для решения вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг несовершеннолетнему;

проводить анкетирование и интервьюирование населения, работников учреждений социального обслуживания семьи и детей, учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации по направлениям деятельности Службы;

привлекать к основной работе необходимых специалистов и волонтеров;

привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций.

4.3. В своей деятельности члены Службы обязаны:

при выполнении служебных обязанностей исходить из приоритета задач полноценного психического и морального развития ребенка, руководствоваться принципами и интересами законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетним;

рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

обеспечивать доступность и своевременность квалифицированной психолого-педагогической помощи семье и детям;

проводить коррекционные мероприятия, направленные на улучшение эмоционально-психологического состояния клиента и нормализацию межличностных отношений;

знать и уметь применять современные обоснованные технологии социальной работы в рамках основных направлений деятельности Службы;

в решении вопросов оказания социальных услуг исходить из интересов семьи и ребенка;

оказывать помощь специалистам других ведомств в решении основных проблем, связанных с работой по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, а также семей из «группы риска», кризисных и неблагополучных семей в целях профилактики социального сиротства;

хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления задач деятельности Службы;

вести документацию, отражающую этапы, содержание и результаты всех видов деятельности по работе с семьями и детьми;

не совершать действия, способные нанести ущерб репутации Службы;

соблюдать конфиденциальность в работе с клиентом Службы;

составлять и владеть справочной информацией об учреждениях и организациях, оказывающих социальную поддержку семьям и детям. Обеспечивать клиентов в получении справочной информации в рамках своей компетенции. Владеть информацией о местах концентрации безнадзорных несовершеннолетних;

проявлять повышенную бдительность и ответственное отношение к безопасности при выполнении служебных обязанностей;

оказывать необходимую и возможную помощь детям и родителям в нештатных ситуациях;

поддерживать дисциплину, ответственность, тактичность и сдержанность в работе с клиентом Службы;

обмениваться необходимой информацией со специалистами и представителями других ведомств в интересах ребенка и семьи.

4.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей члены Службы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **5. Права клиентов участковой социальной службы**

5.1. Клиент Службы имеет право:

1) получать информацию о предоставляемых ему социальных услугах и мерах социальной поддержки;

2) на проведение социально-реабилитационных мероприятий или отказаться от них;

3) получать качественные социальные услуги;

4) на гуманное отношение со стороны специалистов Службы;

5) на защиту своих прав и законных интересов в процессе патронирования и социальной реабилитации.