

## Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

### ГУ ТО СРЦН № 3 за I квартал 2023 года

Число респондентов: **584** чел.

№ п/п	Наименование критерия/вопрос из анкеты	Варианты ответов	Структурные подразделения/ результаты анкетирования										Кол-во ответи вших респон дентов	Доля ответи вших в %
			ОПСиД г. Алексин	ОПСиД г. Венев	ОПСиД г. Ясногорск	ОПСиД рп Заокск	Полустаціона рное отделение для детей с ОВЗ	ОПСиД г. Алексин	ОПСиД г. Венев	ОПСиД г. Ясногорск	ОПСиД рп Заокск	Полустаціона рное отделение для детей с ОВЗ		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>														
1.1.	Как вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах?	Очень хорошо	215	100%	129	100%	156	100%	70	100%	14	100%	<b>584</b>	<b>100%</b>
		Хорошо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
1.2.	Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения?	Да	180	84%	100	78%	105	67%	59	84%	14	100%	<b>458</b>	<b>78%</b>
		Нет	35	16%	29	22%	51	33%	11	16%	0	0	<b>126</b>	<b>22%</b>
1.3	Насколько вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Удовлетворен	171	95%	100	100%	105	100%	59	100%	14	100%	<b>449</b>	<b>98%</b>
		Скорее удовлетворен	9	5%	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>9</b>	<b>2%</b>
		Скорее не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>



3.2.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия?	Да	214	99%	127	99%	156	100%	70	100%	14	100%	<b>581</b>	<b>99%</b>
		Нет	1	1%	2	1%	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
3.3.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?	Очень хорошо	214	100%	127	100%	149	96%	69	99%	14	100%	<b>576</b>	<b>99%</b>
		Хорошо	0	0	0	0	7	4%	1	1%	0	0	<b>8</b>	<b>1%</b>
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4. Доступность услуг для инвалидов

4.1	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	42	20%	18	14%	19	12%	5	8%	11	79%	<b>95</b>	<b>16%</b>
		Нет	173	80%	111	86%	137	88%	65	92%	3	21%	<b>489</b>	<b>84%</b>
4.2.	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?	Очень хорошо	0	0	120	93%	16	10%	0	0	0	0	<b>136</b>	<b>23%</b>
		Хорошо	50	23%	0	0	140	90%	60	86%	0	0	<b>250</b>	<b>43%</b>
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Затрудняюсь ответить	165	77%	9	7%	0	0	10	14%	14	100%	<b>198</b>	<b>34%</b>

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Как Вы оцениваете удобства графика работы учреждения?	Очень хорошо	200	93%	129	100%	121	78%	70	100%	13	99%	<b>533</b>	<b>91%</b>
		Хорошо	15	7%	0	0	35	22%	0	0	1	1%	<b>51</b>	<b>9%</b>
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
5.2	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении?	Очень хорошо	210	98%	120	93%	150	96%	60	86%	14	100%	<b>554</b>	<b>95%</b>
		Хорошо	5	2%	9	7%	6	4%	10	14%	0	0	<b>30</b>	<b>5%</b>
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
5.3	Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым?	Да	215	100%	129	100%	155	99%	70	100%	14	100%	<b>583</b>	<b>99%</b>
		Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	1	1%	0	0	0	0	<b>1</b>	<b>1%</b>

## Справка

по итогам анкетирования удовлетворенности граждан качеством

условий оказания услуг ГУ ТО СРЦН № 3

за 1 квартал 2023 года

Во 1 квартале 2023 года в опросе приняли участие **584** человека, состоящих на обслуживании в отделениях помощи семье и детям, полустационарном отделении для детей с ОВЗ, отделении приема граждан. По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. **100 %** опрошенных в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг, комфортом их получения, полнотой и доступностью предоставляемой информации, простотой ориентирования в помещениях при посещении учреждения, доброжелательностью и вежливостью сотрудников, удобством графика работы отделений.
2. **66 %** опрошенных оценивают доступность предоставления услуг для инвалидов как хорошо и очень хорошо. **34 %** опрошенных затруднились ответить, так как не имеют детей-инвалидов.
3. **99 %** опрошенных пользовались теми или иными дистанционными способами взаимодействия с учреждением и **100 %** отметили доброжелательность и вежливость работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия.
4. **78 %** опрошенных пользуются официальным сайтом учреждения и **98 %** из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на его официальном сайте.  
**22 %** опрошенных не пользовались сайтом учреждения, так как не имеют дома «Интернет» или компьютер.
5. **99 %** опрошенных готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

справку подготовил заместитель  
директора ГУ ТО  
СРЦН №3 М.П. Романова