Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг ГУ ТО СРЦН № 3 за III квартал 2023 года

Число респондентов: 454 чел.

					Кол-во ответи	Поня								
№	Наименование критерия/вопрос из анкеты	Варианты ответов	ОПСиД г. Алексин		ОПСиД г. Венев		ОПСиД г. Ясногорск		ОПСиД рп Заокск		Полустациона рное отделение для детей с OB3		вших респон дентов	Доля ответи вших в %
	1. Отк	рытость и до	ступно	сть ин	форма	ции об	органи	зации	социал	ьного (обслуж	ивания	Í	
1.1.	Как вы оцениваете открытость, полноту и доступность	Очень хорошо	108	71%	64	70%	122	82%	37	71%	3	30%	334	74%
	информации о деятельности	Хорошо	44	29%	28	30%	26	18%	15	29%	3	30%	116	25%
	учреждения, Плохо размещенной на	Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10%	0	0
	информационных стендах?	Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	3	30%	3	1%
1.2.	Пользовались ли Вы официальным сайтом	Да	106	70%	48	52%	83	56%	3	6%	10	100%	250	55%
	учреждения?	Нет	46	30%	44	48%	65	44%	49	94%	0	0	204	45%
1.3	Насколько вы удовлетворены	Удовлетворен	103	68%	44	48%	83	56%	0	0	2	20%	232	51%
	открытостью, полнотой и	Скорее удовлетворен	0	0	4	4%	0	0	3	6%	8	80%	15	3%
	доступностью информации о	Скорее не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	деятельности	Не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	учреждения на его	Затрудняюсь	49	32%	44	48%	65	44%	49	94%	0	0	207	46%
	официальном сайте?	ответить												
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг														
2.1.	Насколько комфортным для Вас	Комфортным	138	91%	85	92%	109	74%	52	100%	1	10%	385	84%
	получение услуг в учреждении?	Скорее комфортным	14	9%	7	8%	39	26%	0	0	8	80%	68	15%
		Скорее не комфортным	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10%	1	1%
		Не комфортным	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.	При посещении учреждения насколько	Просто	142	93%	74	80%	109	74%	52	100%	4	40%	381	83%
	просто Вам было ориентироваться внутри?	Скорее просто	8	5%	18	20%	39	26%	0	0	3	30%	68	15%
		Скорее сложно	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10%	1	1%
		Сложно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	2	2%	0	0	0	0	0	0	2	20%	4	1%
		3. Добр	ожелат	гельно	сть и в	ежливо	сть ра	ботник	ов учр	еждени	Я			
							-							
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и	Очень хорошо	134	88%	88	96%	148	100%	39	75%	2	20%	411	91%
	вежливость работников учреждения, которые непосредственно оказывают услуги?	Хорошо	18	12%	4	4%	0	0	13	25%	8	80%	43	9%
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.2.	Пользовались ли Вы	Да	97	64%	51	55%	97	66%	0	0	9	90%	254	56%
	какими-либо		71	0470	31	3370	71	0070	Ü	U		7070	254	30 /0
	дистанционными способами взаимодействия?	Нет	55	36%	41	45%	51	34%	52	100%	1	10%	200	44%
3.3.	Как Вы оцениваете доброжелательность и	Очень хорошо	95	63%	36	39%	148	100%	37	71%	2	20%	318	70%
	вежливость работников	Хорошо	19	13%	17	19%	0	0	15	29%	7	70%	58	13%
	учреждения при использовании	Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	дистанционных форм взаимодействия?	Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	38	24%	39	42%	0	0	0	0	1	10%	78	17%
			4	. Досту	ипност	ь услуг	' ДЛЯ ИН	нвалид	0B					
			-	, дост,	,	J J	, ,							
4.1	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы	Да	30	20%	51	55%	36	24%	7	14%	10	100%	134	30%
4.1	лицо, законным	Да Нет								14% 86%	0	100%	320	30% 70%
4.1	лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную		30	20%	51	55%	36	24%	7					
	лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Как Вы оцениваете	Нет Очень	30	20%	51	55% 45%	36	24% 76%	7 45	86%	0	0	320	70%
	лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг	Нет Очень хорошо	30 122 68	20% 80% 45%	51 41 27	55% 45% 29%	36 112 36	24% 76% 100%	7 45 0	86%	0 2	0 20%	320 133	70%
	лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других	Нет Очень хорошо Хорошо	30 122 68 19	20% 80% 45% 13%	51 41 27 34	55% 45% 29% 37%	36 112 36 0	24% 76% 100%	7 45 0 52	86% 0 100%	0 2 8	0 20% 80%	320 133 113	70% 29% 26%

5.1	удобства графика у работы учреждения?	Очень хорошо	124	82%	75	82%	131	89%	0	0	1	10%	331	72%
		Хорошо	28	18%	17	18%	17	11%	52	100%	7	70%	121	27%
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20%	0	0
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
5.2	Насколько Вы удовлетворены в	Очень хорошо	125	82%	76	83%	148	100%	0	0	3	30%	352	77%
	целом условиями оказания услуг в учреждении?	Хорошо	26	17%	16	17%	0	0	52	100%	5	50%	99	22%
		Плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Очень плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	1	1%	0	0	0	0	0	0	2	20%	3	1%
5.3	Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым?	Да	151	99%	92	100%	148	100%	52	100%	6	60%	449	99%
		Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	1	1%	0	0	0	0	0	0	4	40%	5	1%

Справка

по итогам анкетирования удовлетворенности граждан качеством условийоказания услуг ГУ ТО СРЦН № 3 за 3 квартал 2023 года

Во 3 квартале 2023 года в опросе приняли участие **454** человека, получившие социальные услуги в отделениях помощи семье и детям, полустационарном отделении для детей с ОВЗ. По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

- 1. **100** % опрошенных в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг, комфортом их получения, полнотой и доступностью предоставляемой информации, простотой ориентирования в помещениях при посещении учреждения, доброжелательностью и вежливостью сотрудников, удобством графика работы отделений.
- 2. **55** % опрошенных оценивают доступность предоставления услуг для инвалидов как хорошо и очень хорошо. **45** % опрошенных затруднились ответить, так как не имеют детей-инвалидов.
- 3. **56** % опрошенных пользовались теми или иными дистанционными способами взаимодействия с учреждением и **83** % отметили доброжелательность и вежливость работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- 4. **55%** опрошенных пользуются официальным сайтом учреждения и **93%** из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на его официальном сайте.
 - **45%** опрошенных не пользовались сайтом учреждения, так как не имеют дома «Интернет» или компьютер.
- 5. 99 % опрошенных готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

справку подготовил заместитель директора ГУ ТО СРЦН №3 М.П. Романова