

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ № 3»**

П Р И К А З

« 18 » 12 2021 г.

№ 48-сен

об утверждении Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отделением помощи семье и детям ГУ ТО « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»

Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;
- Законом Тульской области от 27 октября 2014 года № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»;
- Постановление Правительства Тульской области от 31.10.2014 № 545 « Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в Тульской области»;
- Уставом ГУ ТО «СРЦН №3»
- Положением об отделении

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отделением помощи семье и детям ГУ ТО «СРЦН № 3» согласно Приложению 1 к приказу.

3. Специалисту по кадрам ознакомить с настоящим приказом и Правилами всех сотрудников учреждения.


2. Контроль за исполнением приказа возложить на заведующего отделением.

И. о. директора



А.А. Федина

СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной профсоюзной
организации ГУ ТО СРЦН № 3


М.П.Романова
«28» декабря 2021год



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГУ ТО СРЦН №3


Федина А.А.
Приказ № 48-осн от «28» 12 2021г.

Правила

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отделением помощи семье и детям

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получения социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №3» (далее - Учреждение) в отделении помощи семье и детям.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в форме на дому.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;

Законом Тульской области от 27 октября 2014 года №2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»;

Постановлением Правительства Тульской области от 31.10.2014 №545 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в Тульской области»;

Уставом государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»;

Положением об отделении.

Правила распространяются на граждан, получающих социальные услуги в форме на дому отделением помощи семье и детям.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно в доступно в доступной форме информации о своих

правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

е) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ж) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатели социального обслуживания в форме на дому отделением помощи семье и детям должны:

а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

б) по требованию специалиста Учреждения предоставлять документы, необходимые для оказания социальных услуг и других видов помощи;

в) уважительно и корректно относиться к сотрудникам Учреждения, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Учреждения; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

г) в дни посещения специалистом находиться дома;

д) получатель социальных услуг и специалист Учреждения должны быть взаимно вежливыми по отношению друг к другу, обращаться по имени отчеству.

3. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения на основании приказа

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заведующему отделением — 8-48753-218-08

к заместителю директора — 8-48753-219-40

к директору -8-48753-219-40

С вышеуказанными правилами ознакомлен(а) «__» _____ 20__ г.